

# Gestion des ressources documentaires pour les professionnels



Vous souhaitez centraliser la gestion de vos abonnements ?  
Offrir un moment de détente à votre clientèle  
ou encore acquérir de nouveaux titres afin d'enrichir vos collections ?

Découvrez nos prestations de service de gestion d'abonnements  
pour les professionnels et structures éducatives.

## Nos missions

Nous vous accompagnons dans la gestion centralisée de vos ressources documentaires pour vous permettre de rester concentré sur votre cœur d'activité stratégique.

Avec plus de 30 ans d'expérience dans la gestion et l'acquisition d'abonnement, Edigroup travaille avec différentes structures professionnelles, éducatives, gouvernementales et non gouvernementales.

Notre objectif est de vous faire gagner en productivité et en qualité en gérant pour vous les ressources documentaires de votre établissement.

## Vos avantages

Prise en compte de vos besoins administratifs internes comme les bons de commandes ou encore l'intégration de vos centres de coûts.

Bénéficiez des conseils de notre service client quadrilingue (français, allemand, anglais et italien) dédié aux professionnels.

Limitez vos coûts de traitement interne en recevant une facture groupée à une fréquence trimestrielle pour la totalité de vos abonnements.

## Nos prestations de service

**Centralisation** : Prise en charge du cycle de la gestion d'un abonnement, c'est-à-dire de l'élaboration du devis, de l'installation de l'abonnement, de sa facturation jusqu'au renouvellement de l'abonnement.

**Proximité** : Un service client basé en Suisse dédié aux professionnels vous accompagne dans le suivi de vos abonnements, les réclamations de numéros manquants et l'élaboration de budget presse dans le cadre du développement de vos ressources documentaires.

**Diversification** : Vous bénéficiez d'un catalogue titre de plus de 5000 références de presse grand public, revues spécialisées, journaux nationaux et internationaux.

**Simplification** : Sans résiliation de votre part 60 jours avant échéance, votre abonnement sera renouvelé tacitement. Vos abonnements sont facturés de manière groupée, en francs suisse et à une fréquence trimestrielle.

**Digitalisation** : Suivez les échéances de vos abonnements et pilotez votre portefeuille d'abonnement depuis notre plateforme numérique [www.edigroup.org](http://www.edigroup.org)

## Conditions

- Minimum 10 abonnements ou 3'000 CHF TTC de chiffre d'affaires,
- Commission et frais de livraison inclus dans nos prix de vente,
- La livraison des abonnements doit être en Suisse,
- Frais de gestion supplémentaires possibles selon négociation contractuelle.